

LES BASES DE L'ANALYSE :

Côté entreprise :

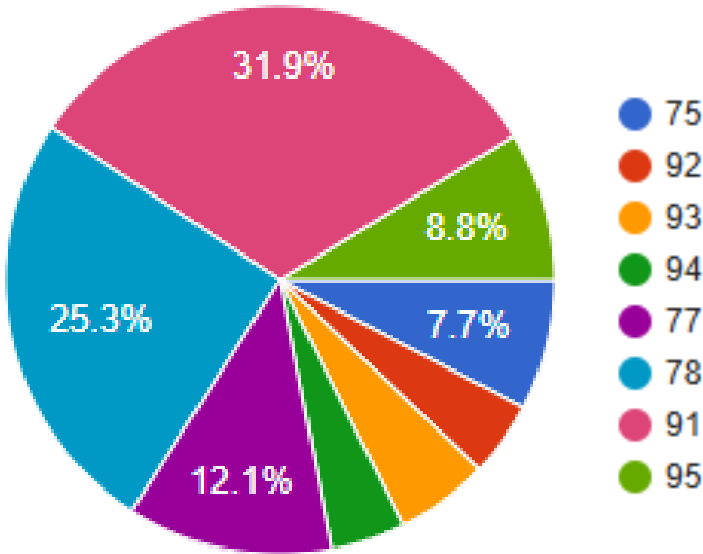
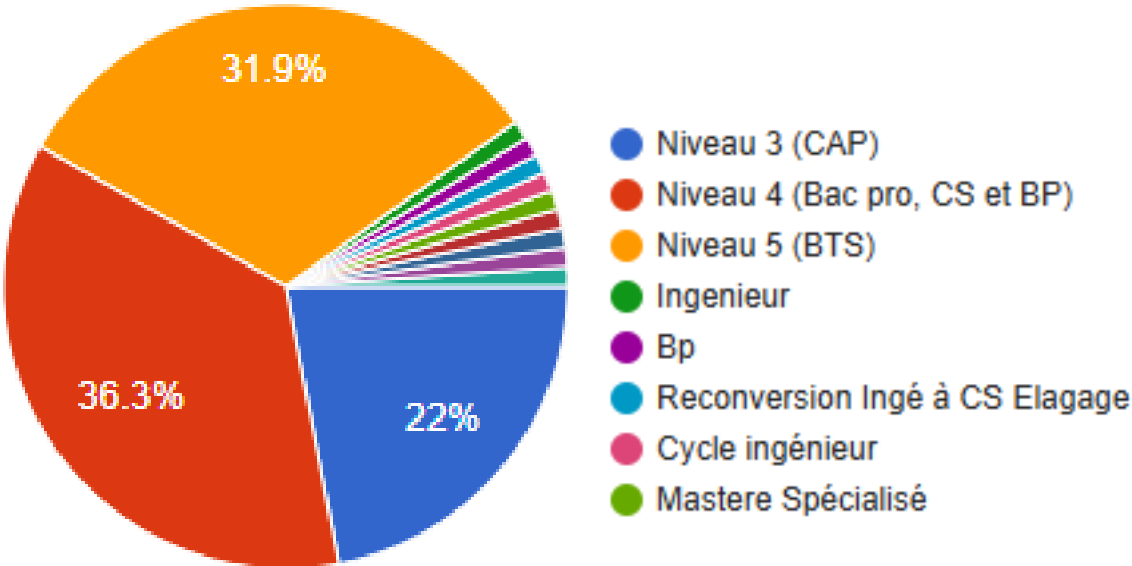
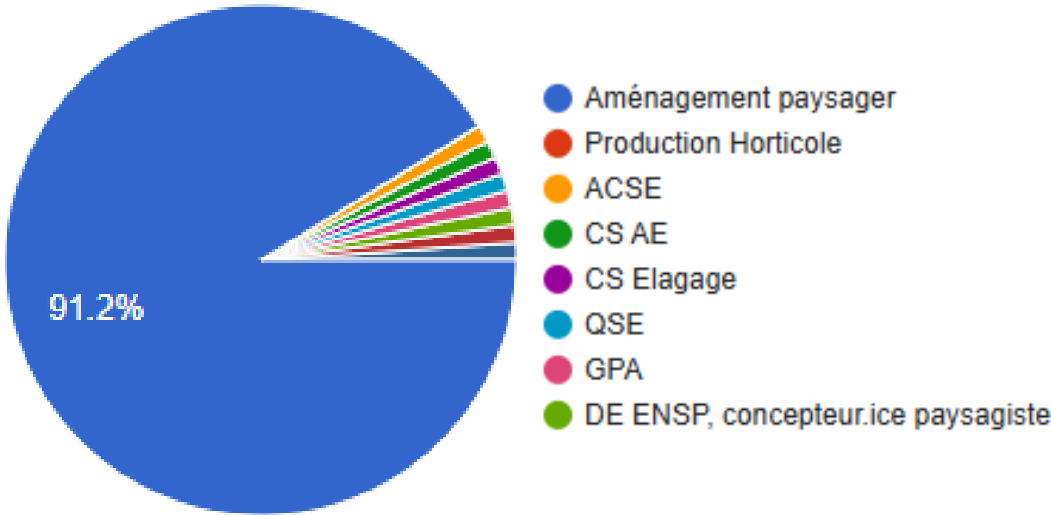
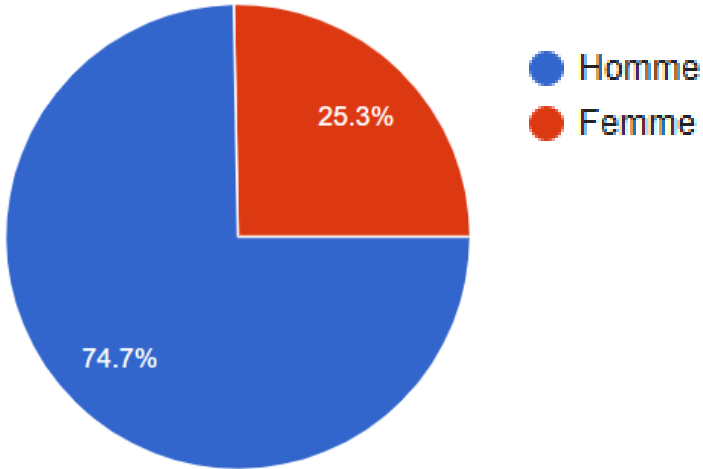
15 entretiens menés auprès
d'entreprises de tailles variées

Côté apprentis :

93 réponses à un questionnaire
destiné aux apprentis/stagiaires
franciliens du paysage

Objectif : Dresser un état des lieux croisé des pratiques et ressentis autour de
l'accueil des apprentis pour identifier les leviers d'amélioration

PROFIL DES RÉPONDANTS (APPRENTIS)

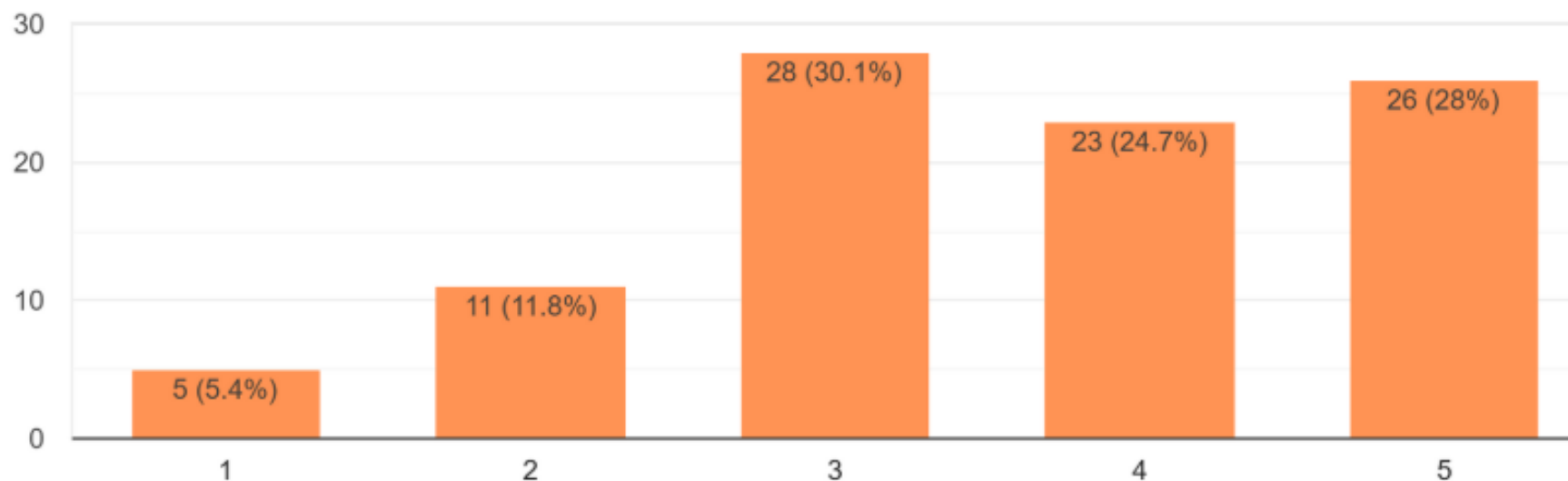


Avant le premier jour :

- 63% ont eu un échange avec l'entreprise (hors entretien d'embauche)
- 43% ont eu une présentation de l'équipe, des règles...
- 14% n'ont eu aucun éléments

“Tu t'es senti(e) comment avant ton arrivée en entreprise ?

1 : pas du tout préparé(e) - 5 : Très bien préparé(e)”



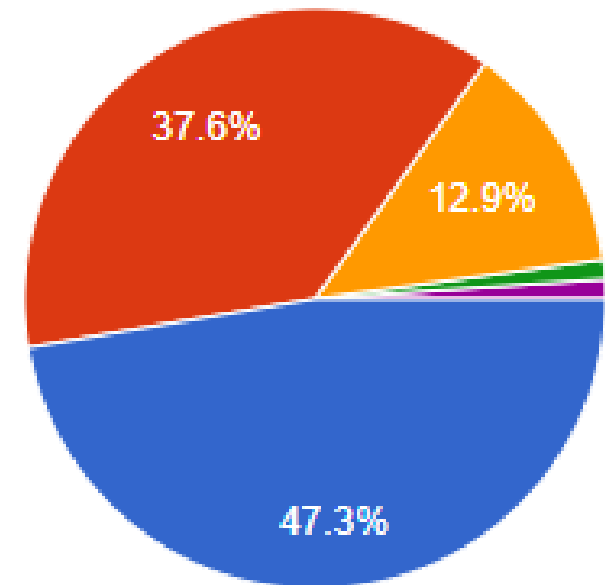
On t'a présenté :

- L'équipe (66%)
- Les locaux (vestiaires, sanitaires...) (77%)
- Les règles de sécurité (52%)
- Le matériel (58%)
- Aucun de ces éléments (11%)



Est-ce qu'il y a eu quelqu'un pour t'accompagner / te guider au début ?

- Oui, une personne clairement identifiée (tuteur / référent)
- Oui, mais pas vraiment de référent attitré
- Non, j'ai dû me débrouiller tout(e) seul(e)



CE QUE J'AURAI AIMÉ SAVOIR AVANT LE PREMIER JOUR...

“Les réglementations en matière de sécurité, les détails administratifs
comme la différence entre la MSA et ma mutuelle”

“Que selon l'entreprise, le volume et l'exigence, n'est pas forcément la même...”

“Si mon entreprise faisait de la création”

“Être présenté à l'équipe”

“Que je n'aurais pas vraiment de maître d'apprentissage”

“Savoir que j'allais faire plus de maçonnerie hors paysagère
qu'autres choses”

“Si les epi étaient fournis”

“Utiliser les outils”

“Comment m'habiller, ce que j'allais faire, avec qui j'allais
travailler”

COMMENT DÉCRIRAIS-TU TON ACCUEIL DANS L'ENTREPRISE LE PREMIER MOIS ?

“Complet”

“Bien”

“Beaucoup de mal à m'intégrer en tant que femme dans mon milieu”

“Très bien”

“Accueil pas forcément réalisé”

“Bizzare”

“Nickel”

“Sympathique et convivial”

“Beaucoup d'attentes pour trop peu de temps d'apprentissage”

“Intéressant”

“Bonne ambiance , peu d'indication/tâches floues”,

“Très bien”

“L'équipe m'a beaucoup guidé, les responsables beaucoup moins”

“Mauvais maître de stage”

“macho”

“Des missions qui ne correspondent pas à l'offre de poste”

“Bien”

“Chaleureux, mes collègues m'ont tout appris :)”

QU'EST-CE QUI T'A AIDÉ À TE SENTIR À L'AISE ?

“Le temps”

“Certains collègues mais j’ai toujours du mal à me sentir à ma place”

“Les équipes et collègues de travail”

“Rien”

“L’ambiance de l’équipe”

“Le fait de travailler avec plusieurs équipes différentes au début”

“Rien”

“Les clarifications, la gentillesse, la générosité”

“Savoir qu’ils étaient tous passés par là”

“L’école, sans aucune hésitation.”

“Mon chef d’équipe”

“La communication”

“Déménager mon bureau dans le local des jardiniers”

“La sympathie des collègues” “Une superbe ambiance avec de bons chantiers”

“L’activité qui est devenue une passion pour moi et qui me donne envie d’en apprendre encore plus”

QU'EST-CE QUI T'A MANQUÉ SELON TOI ?

“Du soutien”

“Plus d’empathie et de compréhension des pros”

“L’apprentissage des règles , les epi”

“Des consignes claires”

“Une tenue approprié dès le premier jour”

“Je suis malheureusement -et je ne leur en veut pas, je le comprends- tombé dans une petite entreprise qui doit se battre pour survivre. Et cela implique forcément une rentabilité, un combat contre la montre pour atteindre l’objectif.

La passion passe après l’argent....!”

“Un bureau bien défini”

“De la confiance”

“Un maître d’apprentissage fixe”

“De la clarté et de l’accompagnement”

Point de vue des entreprises :

Certaines entreprises organisent une visite des locaux et un temps de présentation mais ce n'est pas systématique

Parfois, les apprentis sont envoyés directement sur le chantier

Le livret d'accueil est rarement formalisé. Quand il existe il est jugé utile pour structurer l'arrivée

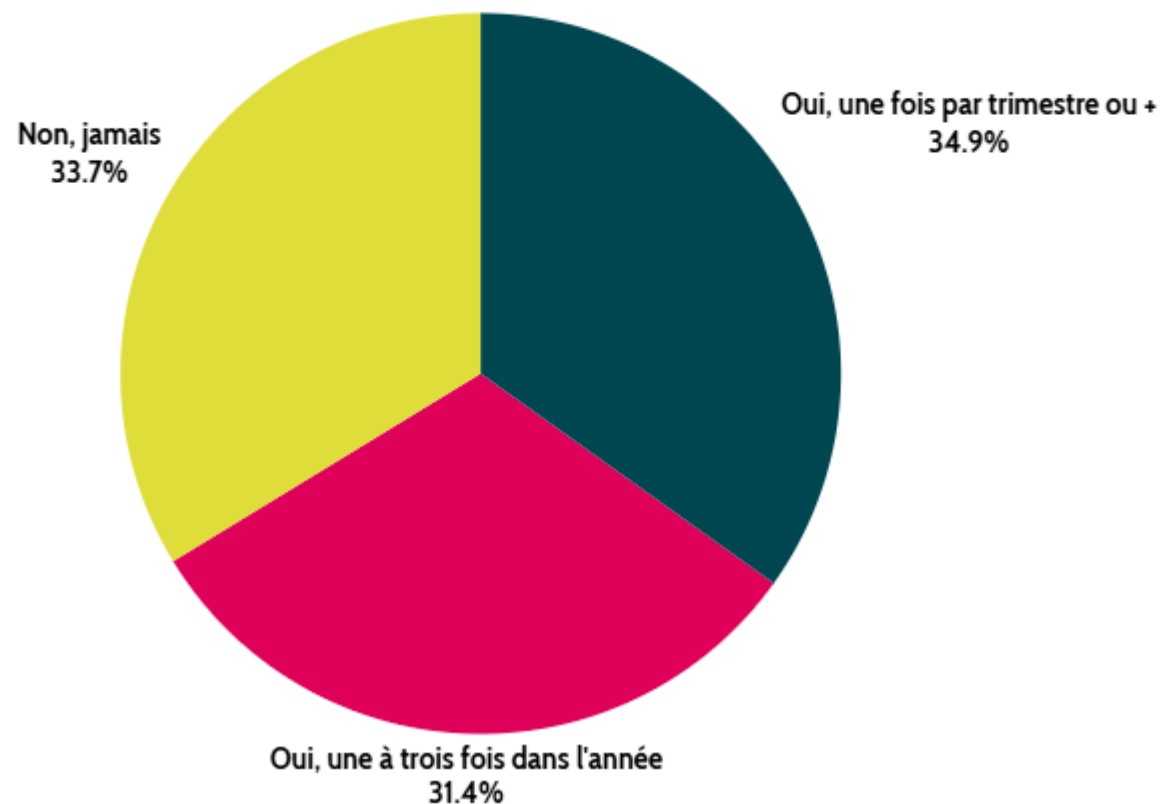
Difficulté à anticiper les besoins spécifique des jeunes, l'employeur ne se renseigne pas systématiquement

“Nous essayons de leur présenter l'équipe et les chantiers dès le premier jour, mais il manque un vrai cadre formalisé”

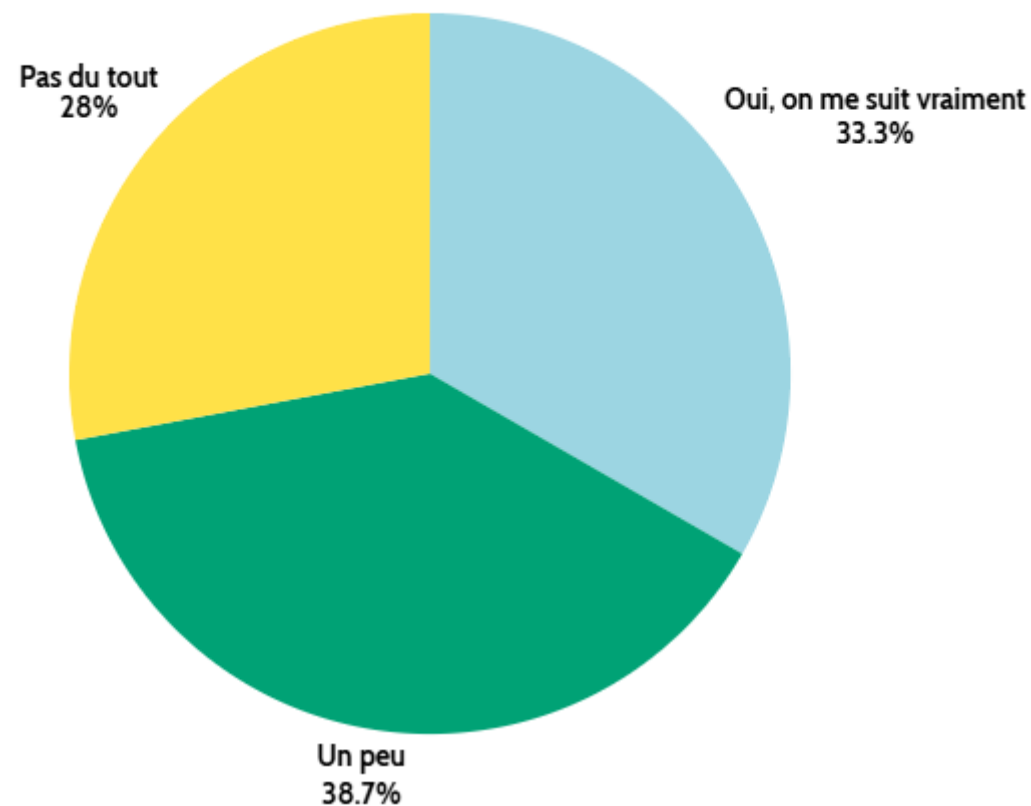
COMMENT SE PASSE LE SUIVI ?



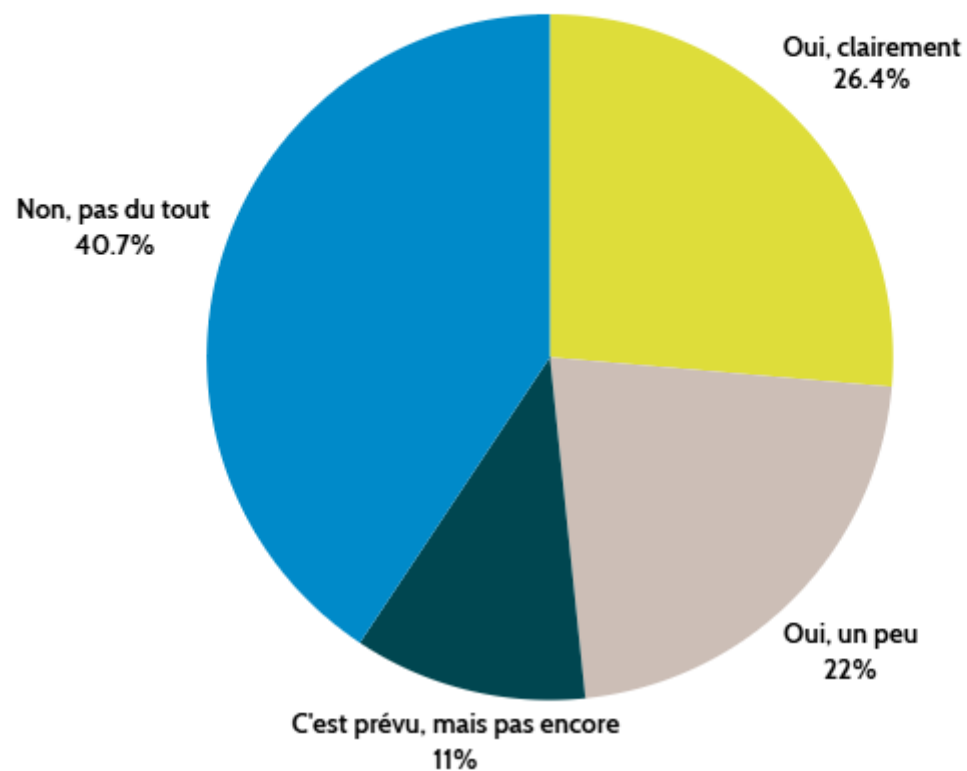
Est-ce que tu as des moments prévus pour faire un point avec ton maître d'apprentissage ou une autre personne ?



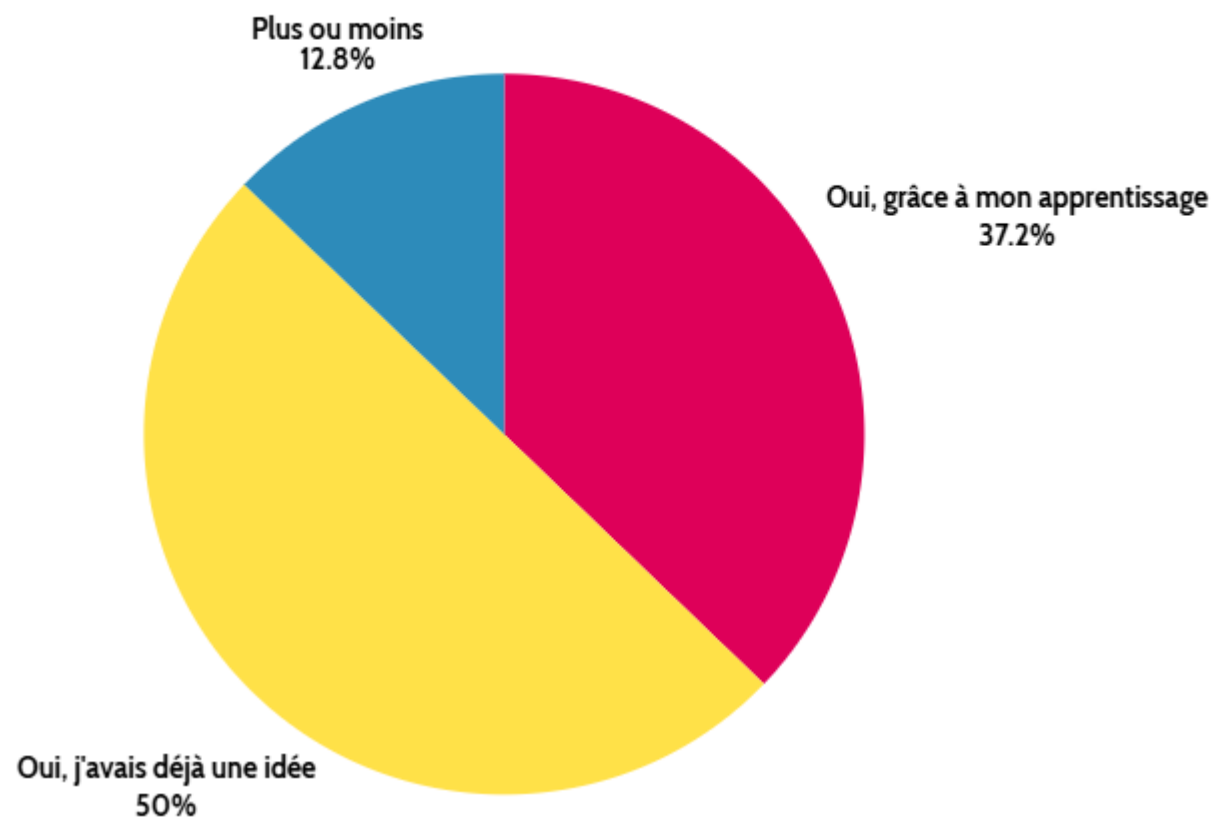
Est-ce qu'on te parle d'objectifs / de progression / des étapes à franchir ?



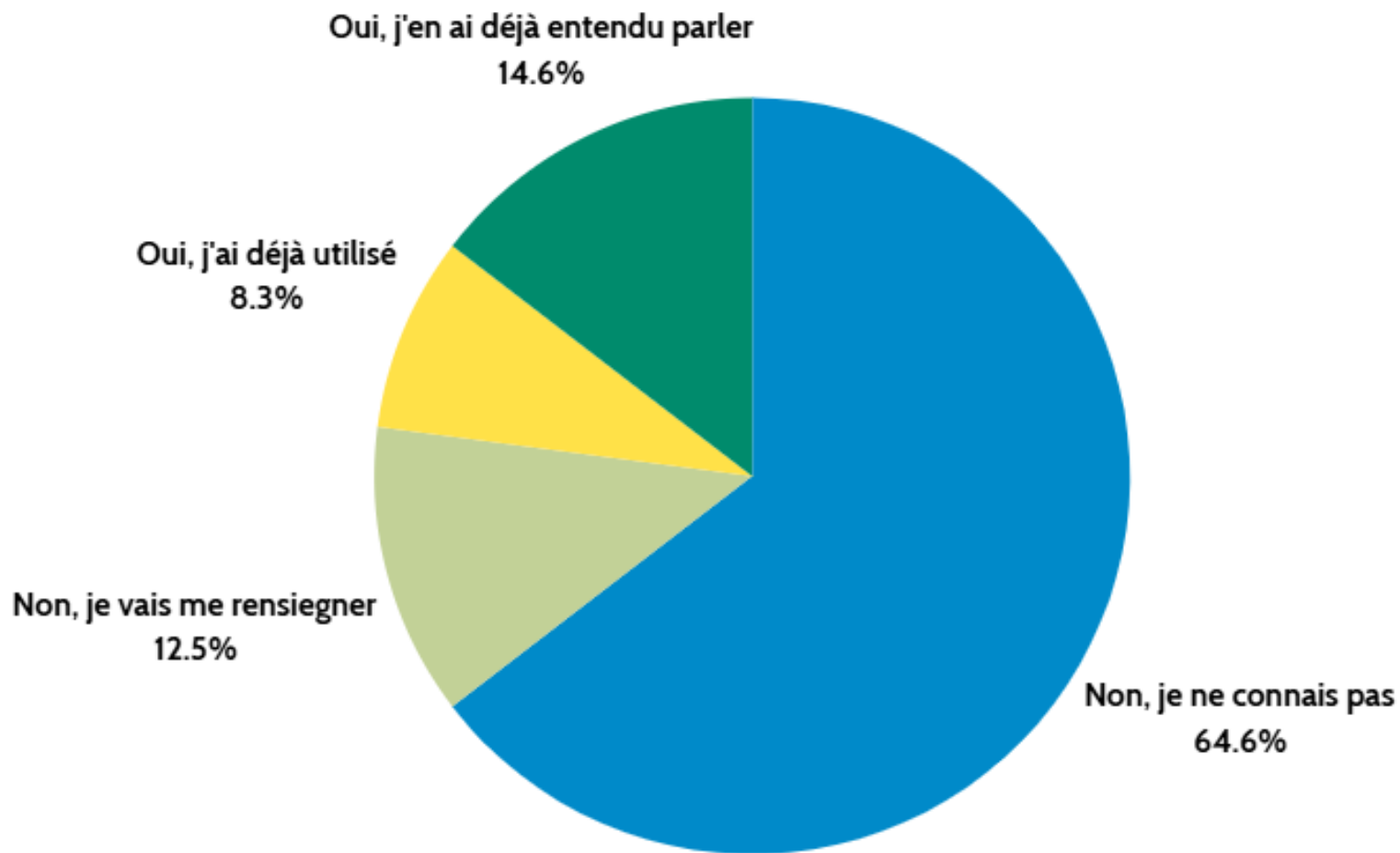
Ton entreprise t'a-t-elle présenté les perspectives d'embauche possibles à la fin de ton apprentissage ?



Tu sais déjà ce que tu vas faire dans les prochains mois ?



Est-ce que tu connais le dispositif “Pays’Apprentis” ?



Est-ce que ton maître d'apprentissage correspond à ce que tu espérais ?

Moyenne : 3.68/5

POUR TOI, C'EST QUOI UN BON MAÎTRE D'APPRENTISSAGE ?

“C’est quelqu’un qui vous prend sous son aile dès le début et vous inclue dans tous les projets, en mixant autonomie et entraide à la fois”

“Il montre tout”

“Très gentil “

“Quelqu’un sur qui on peut compter”

“Une personne bienveillante et qui aime partager son métier.”

“Cool”

“Quelqu’un avec qui on peut rire, parler”

“Une personne qui se renseigne de mon évolution et qui fait de son mieux pour ma progression”

“Un professionnel pédagogue qui consacre du temps à transmettre des compétences et connaissances”

Point de vue des entreprises :

Le rôle du maître d'apprentissage es parfois mal compris, beaucoup ne sont pas formés

Les suivis se font au fil de l'eau, rarement formalisés

“Il faudrait valoriser davantage les maîtres d'apprentissage, on n'a pas toujours les bons réflexes”

QU'EST-CE QUE TU ATTENDS D'UNE ENTREPRISE QUAND TU ARRIVES ?

“Présentation de l'équipe”

“Un bon accueil”

“Diversité de méthodes, respect règles, sérieux, dialogue ouvert”

“Des opportunités de mettre en oeuvre ce que j'apprends en cours”

“Être bien”

“Quelle soit organisée et préparée”

“De ne pas me sentir ici par hasard ou par défaut”

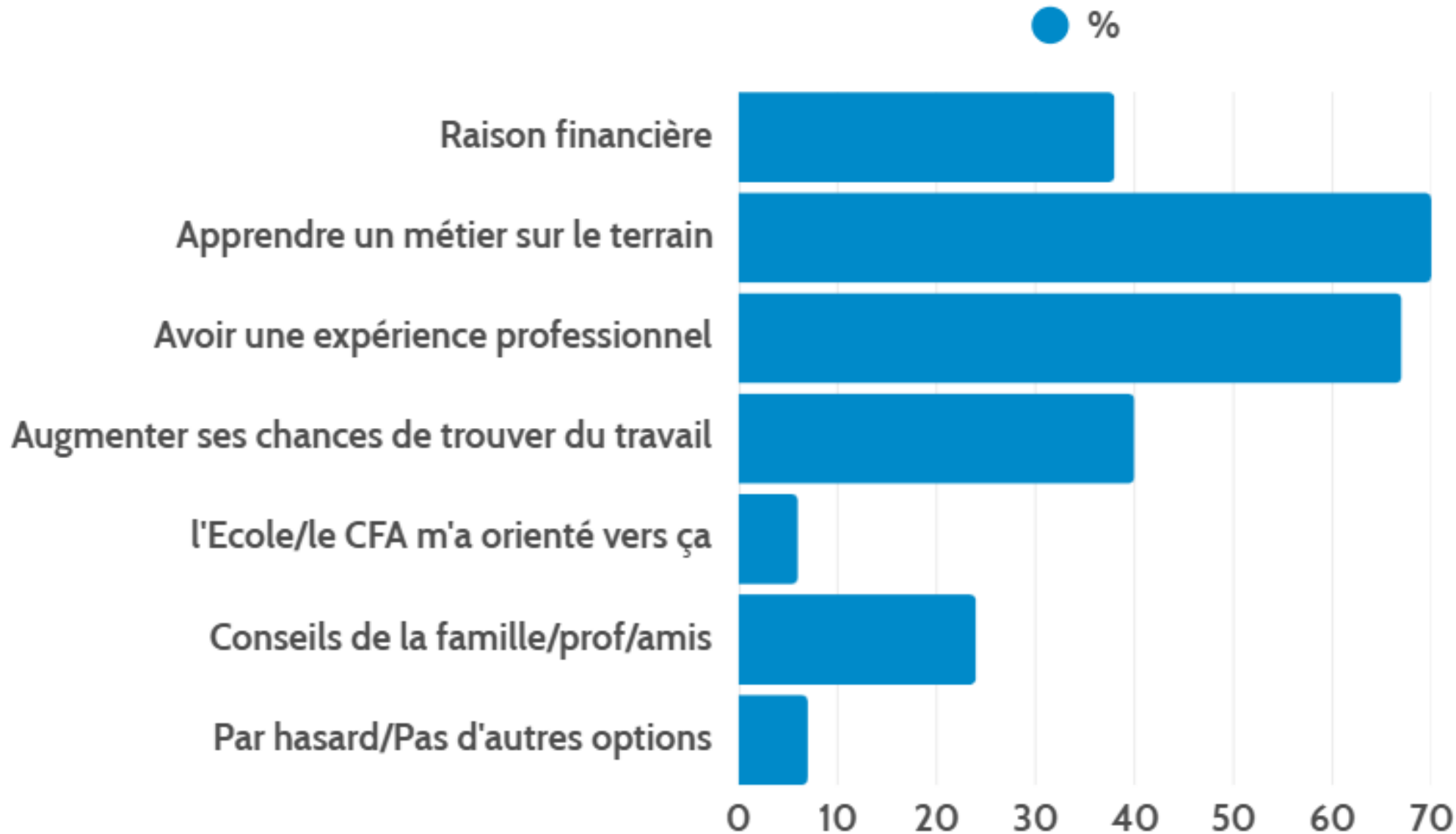
“Qu'ils soient tous bienveillants”

“Avoir les équipements”

“Qu'ils accueillent bien les apprentis”

“Rien, c'est à moi de faire mes preuves. Qu'il m'offre une structure et du matériel et je ferais le reste du mieux possible.”

Pourquoi avoir choisi un parcours en apprentissage ?



Et côté entreprise ?

“Transmission du savoir”

“Raisons financières”

“Vivier pour embauche”

“Se former aux valeurs et à l'esprit de la boîte”

“Besoin de personnel”

“Embauche s'il veut rester = futur conducteur de travaux”

“Pour avoir de la main d'oeuvre et un futur ouvrier”

“Plaisir, volonté de transmettre, former les jeunes”

“Trouver un bon futur salarié sur le long terme”

“Echanger avec les jeunes intéressés et motivés”

“Main d'œuvre à moindre coût...”

DES IDÉES POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL ?

“Kit d'accueil, préparation d'équipe”

“S'assurer du bon respect des missions”

“Rien”

“S'assurer de la bonne présence d'un réel maître
d'apprentissage au sein de la boîte”

“Il faudrait pouvoir en parler un peu plus et arrête les stéréotypes”

“Les conditions de travail et répondre aux attentes des apprentis”

“Un meilleur suivi”

“Améliorer les maîtres de stage”

“Avoir le matériel nécessaire”

“Considération”

“Patience “

“Organisation moins instable du type 1 semaine = 1 équipe et non
changer d'équipe et de camions tout les matins”

“Que les CFA suivent mieux les apprentis avec des relations compliquées avec leur
entreprise”

Et côté entreprise ?

“Mieux expliquer le métier dans les écoles”

“Meilleure coordination avec les CFA”

“Faire venir les professeurs dans les entreprises”

“Les informations transmises par certains profs ne sont pas en accord avec la réalité du secteur et de la vie en entreprise”

“Se dégager du temps pour l'accompagnant”

“+ de communication école/entreprise sur ce qu'ils doivent faire par mois/trimestre”

“Faire venir les professeurs dans les entreprises”

“L'école devrait moins s'appuyer sur l'apprentissage et l'entreprise pour transmettre sur tout ce qui est technique ; "nous nous sommes pas les profs”

MERCI